



May 20, 2010

Dear Customer:

Carbone Lorraine is now Mersen

Ferraz Shawmut, your supplier of electrical protection solutions, is pleased to announce that we are changing our name to Mersen. The name change reflects our history and, more importantly, our strategic direction. **Ferraz Shawmut is now Mersen.**

Mersen is One Company

Ferraz Shawmut has long benefited from being a part of Carbone Lorraine, a large international group, which specializes in providing high-performance materials for extreme environments and solutions to enhance the reliability and safety of electrical systems. The company now consolidates its identity under one name – Mersen.

Mersen is Diversity

We embrace diversity. Through innovative product development and strategic acquisitions, we are positioned to serve a broad range of electrical applications with **diverse solutions**. We are a recognized leader in **diverse markets** - energy, transportation, chemical/pharmaceutical, electronics, process industries with a focus on sustainability. Our people represent every nationality around the globe, with production located to serve local markets across Asia, Europe and the Americas. We are a **diverse company** operating under a single mission – Mersen.

Mersen is Industry-Leading Expertise

A trusted leader in electrical protection for more than 125 years, we remain fiercely committed to essential research in electrical safety and reliability. Our people are industry experts, providing leading edge design and applications support. Combining a culture of knowledge and curiosity, we build on our expertise every day. Expertise is our source of energy – Mersen.

We are Mersen.

Sincerely,

Bruce Brown
General Manager
MERSEN Canada Toronto Inc.
Bruce.Brown@mersen.com



Le 20 Mai 2010

Cher Client:

Carbone Lorraine est maintenant Mersen

Ferraz Shawmut, votre fournisseur en solutions de protection électriques, est heureux d'annoncer notre nouvelle raison sociale – Mersen. Ce changement reflète bien notre histoire et, plus important, notre nouvelle direction stratégique.

Mersen – Une Compagnie

Ferraz Shawmut a longtemps fait partie de Carbone Lorraine, un groupe international se spécialisant dans la fourniture de matériaux de haute performance pour des conditions ambiantes extrêmes et de solutions pour renforcer la fiabilité et la sécurité des installations électriques. La compagnie se regroupe en une identité - Mersen

Mersen – Une Diversité

Nous faisons place à la diversité. Avec des produits innovateurs ainsi que des acquisitions stratégiques, nous pouvons couvrir une vaste gamme d'applications électriques sous de diverses solutions. Nous sommes reconnus comme les leaders **de différents marchés** – énergie, transport, chimique/pharmaceutique, électronique, procédés industriels, avec un focus sur une durabilité. Notre personnel représente bien toutes les nationalités de la planète, avec des centres de productions en Asie, en Europe et en Amérique. Nous sommes une **compagnie diversifiée** avec une seule mission – Mersen.

Nous sommes Mersen.

Mersen – Leader en Expertise Industrielle

Un leader de confiance en protection électrique depuis plus de 125 ans, nous demeurons fermement engagés dans la recherche en sécurité électrique et la fiabilité. Notre personnel d'experts industriels, fournissent une conception à la fine pointe de la technologie en plus d'assurer un service technique. Nous tirons profit de nos connaissances et de notre curiosité pour raffiner notre expertise. L'expertise est une source d'énergie - Mersen

Sincèrement

Bruce Brown
General Manager
MERSEN Canada Toronto Inc.
Bruce.Brown@mersen.com



Ferraz Shawmut is Now Mersen Questions & Answers (Q&A)

Carbone Lorraine is now MERSEN

Ferraz Shawmut, your supplier of electrical protection solutions, is pleased to announce that we are changing our name to MERSEN. The name change reflects our history - and more importantly our strategic direction. **Ferraz Shawmut is now MERSEN.** The annual general meeting of the shareholders of the Carbone Lorraine Group approved changing the company name to MERSEN, effective on 20th of May, 2010.

Q: What does this mean for Ferraz Shawmut?

A: Ferraz Shawmut's company name will also change to MERSEN. As an example, Ferraz Shawmut in Toronto becomes MERSEN Canada Toronto Inc. Ferraz Shawmut SAS in France will change name to MERSEN France SB SAS.

Q: Are you also changing legal entities?

A: In all cases, the actual legal entities remain the same. We are only changing the name.

Q: Have you merged or been bought by another company?

No. Ferraz Shawmut has long benefited from being a part of Carbone Lorraine, a large international group which specializes in providing high-performance materials for extreme environments and solutions to enhance the reliability and safety of electrical systems. We are simply consolidating the company under one name – MERSEN.

Q: What about your Website?

A: Rather than many diverse websites, we are now pleased to introduce one global website, www.MERSEN.com, which summarizes products and services across all divisions, from high-performance materials for extreme environments to electrical protection solutions. During the name change transition, the new global website will maintain links to a limited number of existing subdomain sites. **At this time, you may continue to access the North American site at www.ferrazshawmut.com.** Over the coming months, we will develop a deeper integration plan.

Q: How do you plan to transfer the goodwill of Ferraz Shawmut to MERSEN?

A: We plan to maintain the goodwill we created with the Ferraz Shawmut brand by continuing our focus on providing unbeatable customer service and applications support, product innovation, and industry-leading expertise, under the MERSEN name. We also have a plan in place to continue communicating the benefits of the MERSEN vision and the solutions we offer to our customers and prospects.

Q: What about the brands?

A: For the time being, the product brands will remain the same.

Q. Are you changing the types of products and services you offer?

No. We remain your trusted supplier of electrical protection solutions, and we will continue to develop innovative new products and services to meet your needs.

Q. Will I have to buy my products and services differently now?

Please continue to purchase electrical protection products through the same means you are using today.

Q. Will this name change affect our existing business relationship?

No, it will not. In fact, we look forward to a long and mutually beneficial relationship. We also hope you will support this initiative by using our new name – MERSEN - and updating all your contact information on our company to reflect the new name.



Ferraz Shawmut est maintenant Mersen Questions & Réponses

Carbone Lorraine est maintenant MERSEN

Ferraz Shawmut, votre fournisseur en solutions de protection électriques est heureux d'annoncer notre nouvelle raison sociale – **MERSEN**. Ce changement reflète bien notre histoire – et plus important notre nouvelle direction stratégique.

Ferraz Shawmut est maintenant MERSEN. Lors de la dernière réunion annuelle, le 20 Mai 2010, les actionnaires du Groupe Carbone Lorraine ont approuvés le changement de nom à **MERSEN**.

Q: Qu'elle en est la signification pour Ferraz Shawmut?

R: Ferraz Shawmut changera aussi de nom à MERSEN. Exemple, Ferraz Shawmut à Toronto devient MERSEN Canada Toronto Inc. Ferraz Shawmut SAS en France changera à MERSEN France SB SAS.

Q : Changez vous aussi votre entité juridique?

R: Dans tous les cas, l'entité juridique restera la même. Nous changeons seulement le nom.

Q: Êtes-vous fusionné ou acquis par une autre compagnie?

R : Non. Ferraz Shawmut a depuis longtemps fait partie de Carbone Lorraine, un groupe se spécialisant dans la fourniture de matériaux de haute performance pour des conditions ambiantes extrêmes et de solutions pour renforcer la fiabilité et la sécurité des installations électriques. La compagnie se consolide en une entité unique – **MERSEN**.

Q: Quels seront les changements sur votre site Web?

R: Plutôt que plusieurs sites Web, nous sommes heureux de présenter un site Web global, www.MERSEN.com, qui résume les produits et services de toutes les divisions, des matériaux de haute performances pour des conditions ambiantes extrêmes aux solutions pour la protection des installations électriques. Durant la période de transition, le nouveau site Web global maintiendra des liens limités avec des sites sous-domaines. Présentement vous avez toujours accès au site Nord-Américain à www.ferrazshawmut.com. Dans les prochains mois, le plan d'intégration sera plus détaillé.

Q: Comment planifiez-vous de transférer la clientèle de Ferraz Shawmut à MERSEN?

R: Nous planifions de maintenir la clientèle que nous avons établis avec la marque Ferraz Shawmut en continuant notre focus sur un service à la clientèle de premier ordre, un support technique, de produits à la fine pointe de la technologie, et notre expertise industrielle, sous le nom – **MERSEN**. Nous continuerons de faire connaître les avantages de la vision et des solutions offert par **MERSEN** à notre clientèle présente et éventuelle.

Q: À propos des marques de service?

R: Pour le moment, toutes nos marques de produits demeurent les mêmes.

Q. Changez-vous les produits et les services offerts?

R . Non. Nous restons votre fournisseur de confiance en solutions de protection de systèmes électriques, et nous continuerons le développement de nouveaux produits innovateurs et de services pour répondre à vos besoins.

Q. Mes méthodes d'achats des produits et services vont-elles changées?

R :Veuillez SVP utiliser les mêmes moyens que vous utilisez présentement.

Q. Ce changement va-t-il nuire à nos relations d'affaires présentes?

R :Non, il ne le fera pas. En réalité nous anticipons une longue et prospère relation mutuelle. Nous comptons sur votre appui en utilisant notre nouveau nom - **MERSEN** - et en actualisant les personnes-ressources de votre entreprise pour tenir compte de ce changement de nom.